



## Veel gestelde vragen

Hieronder vindt u de meeste vragen die gasten zoal aan ons stelden. Hebt u een andere vraag dan hieronder gesteld, neem dan gerust rechtstreeks contact met ons op:

1. Wat is bij 'All In' inbegrepen?
  - a. Wij zeggen altijd: "Neem zelf uw levensmiddelen, toiletas en kleding mee, alles is verder aanwezig," zie voor een uitgebreide toelichting: <http://herbergdewitteboerderij.nl/particulier/tarieven>
2. Moeten we verplicht uit de bar consumeren of mogen wij zelf dranken meenemen?
  - a. Indien u huurt op basis van zelfverzorging, neemt u in principe zelf dranken mee. Wilt u liever uit de bar consumeren, dan wordt gezamenlijk de bar opgenomen, u houdt het verbruik bij en de eindvoorraad wordt bij vertrek opgenomen op basis waarvan uw barrekening wordt opgemaakt, zie voor meer informatie de voorwaarden en huisregels.
3. Waarom mogen wij niet zelf apparaten en toestellen meenemen of mee laten leveren door een cateraar?
  - a. Alles is aanwezig voor een compleet en gezellig groepsverblijf, maar voor een aantal zaken is de Herberg De Witte Boerderij simpelweg niet toegerust, zie voor meer informatie de overeenkomst, voorwaarden en huisregels.
4. Waarom huisregels?
  - a. U moet erop kunnen rekenen (en wij willen zoveel mogelijk kunnen waarborgen) dat Herberg De Witte Boerderij voldoet aan alle normen volgens wet- en regelgeving en onze hoge kwaliteitseisen, daarom staat er in de voorwaarden en huisregels heel concreet vermeld waaraan zowel de huurder als de eigenaar moet voldoen.
5. Waar vind ik de huurvoorwaarden en huisregels?
  - a. Deze vindt u op onze website, ook sturen wij u op verzoek graag een exemplaar via e-mail toe.
6. Mag u ons toegang weigeren?
  - a. Ja, indien er nog huur betaald moet worden en/of een correct ingevuld nachtregister ontbreekt, zie voor meer informatie de voorwaarden en huisregels.
7. Mag u ons uitzetten?
  - a. Ja, indien er dusdanig van de voorwaarden en huisregels wordt afgeweken dat een onhoudbare situatie is ontstaan, zie voor meer informatie de voorwaarden en huisregels.
8. Mogen wij tijdens ons verblijf een (jubileum-, verjaardags-) feest vieren met extra gasten?
  - a. Jazeker mag dat, zie voor meer informatie de voorwaarden en huisregels.
9. Mag u Herberg De Witte Boerderij betreden wanneer deze is verhuurd?
  - a. In bepaalde situaties heeft de ondernemer tijdens uw verblijf het recht of zelfs de plicht de Herberg De Witte Boerderij te betreden, zie voor meer informatie de voorwaarden en huisregels.

10. Wat houdt 'op basis van volledige zelfverzorging' in?
  - a. *Volledige zelfverzorging betekent dat u zelf uw levensmiddelen meeneemt en het huis geheel zelfstandig bewoont gedurende de huurperiode.*
11. Waarom wordt er bovenop de 'All In'- prijs toeristenbelasting in rekening gebracht?
  - a. *Dit is een verplichte belastingheffing die de gemeente u als huurder oplegt, omdat u geen ingezetene bent en in deze gemeente overnacht. Wij zijn verplicht deze belasting bij u te incasseren en af te dragen.*
12. Zijn er nog opties tegen meerprijs bij te boeken?
  - a. *Jazeker, wij verzorgen bijvoorbeeld graag een heerlijk ontbijt, brunch of lunch, barbecue, e.d., zie voor meer mogelijkheden onze website op: <http://herbergdewitteboerderij.nl/particulier/tarieven>*
13. Hoe zit het met het aantal personen qua prijs en overnachten?
  - a. *U huurt voor een 'All In' prijs het gehele huis, ongeacht het aantal personen (32, inclusief 2 baby's). Op onze website vindt u een actuele indeling van de slaapkamers en bedden, zodat u de groep over de luxe slaapkamers kunt indelen.*
14. Wat zijn de betaalcondities?
  - a. *Bij boeken betaalt u 50% aan en minimaal twee weken voor aankomst het restant.*
15. Wat is de betaalwijze?
  - a. *Uitsluitend door middel van overboeking via de bank.*
16. Mag ik ook pinnen?
  - a. *Uitsluitend indien u dit tevoren aangeeft en uitsluitend de restanttermijn en/of de borg, de aanbetaling dient altijd via de bank betaald te worden.*
17. Ontvang ik een rekening?
  - a. *Ja, wacht u s.v.p. met betalen tot u de factuur van ons hebt ontvangen.*
18. Kunt u de factuur specificeren?
  - a. *Ja, u krijgt een factuur met daarop gespecificeerd: De gehuurde periode, het door u opgegeven aantal personen, de prijs, BTW, toeristenbelasting, eventuele opties, borgsom, betaaldatum en tevens de prijs per nacht en per persoon per nacht.*
19. Waarom een specificatie van prijs per nacht en prijs per persoon per nacht?
  - a. *Dat is een extra service, veel groepen boeken ver vooruit en sparen dan samen voor de huursom, dan is het handig te weten wat het per persoon per nacht kost.*
20. Hoelang tevoren kan ik het best boeken?
  - a. *Vooraf luxere accommodaties zoals Herberg De Witte Boerderij zijn zeer populair en vaak moet er met elkaar een datum worden gekozen waarop alle groepsleden meekunnen. Voor arrangementen tijdens feestdagen is een jaar vooruit zeker aan te raden. Doorgaans hebt u vanaf 5 maanden vooruit de meeste kans de gewenste periode te boeken. Houd eventueel een alternatieve periode paraat.*
21. Waarom een borgsom?
  - a. *Hiermee kunnen wij breuk, schade en vermissing met u verrekenen.*
22. Wanneer ben ik aansprakelijk voor breuk, schade of vermissing?
  - a. *Indien dit bij de rondleiding niet geconstateerd is en bij vertrek wel of wanneer u iets constateert en dit niet tijdig meldt, zie voor meer informatie de voorwaarden en huisregels.*
23. Moet ik een annuleringsverzekering afsluiten?
  - a. *Dit raden wij zeer aan, onderaan onze tarievenpagina <http://herbergdewitteboerderij.nl/particulier/tarieven> vindt u een link naar een verzekeringsmaatschappij waar u online een annuleringsverzekering kunt afsluiten.*

24. Wanneer ontvang ik de borg retour?  
*a. Uiterlijk twee weken na uw vertrek.*
25. Krijg ik een specificatie als er iets met de borg verrekend moet worden?  
*a. Ja, deze krijgt u z.s.m. na vertrek.*
26. Kunt u ons bij aankomst wegwijs maken in de Herberg De Witte Boerderij?  
*a. Jazeker, wij verwelkomen u persoonlijk, leiden u rond en beantwoorden uw vragen, waarna wij de sleutels, Herberg De Witte Boerderij en informatie aan u overdragen.*
27. Bent u bij vertrek ook aanwezig?  
*a. Ja, u bent bij vertrek verplicht de sleutels, Herberg De Witte Boerderij en de 'checklist t.b.v. oplevering' persoonlijk aan ons over dragen.*
28. Zijn de bedden opgemaakt?  
*a. Ja, alle bedden zijn opgemaakt.*
29. Zijn er handdoeken aanwezig?  
*a. Ja, op elke badkamer vindt u normale en grote handdoeken, washandjes en gastendoekjes.*
30. Is douchegel e.d. aanwezig?  
*a. Ja, elke badkamer is voorzien van 'Rituals' douchegel, shampoo en zeep*
31. Is er een verbanddoos aanwezig?  
*a. Ja, deze vindt u in de keuken.*
32. Is er keukenlinnen aanwezig?  
*a. Ja, hand-, vaat- en theedoeken.*
33. Zijn er schoonmaakmiddelen aanwezig?  
*a. Ja, keukenpapier, een stofzuiger, vaatwasser tabletten, afwasmiddel, schoonmaakmiddel, dweil, etc.*
34. Is er toiletpapier aanwezig?  
*a. Ja, op alle 9 toiletten.*
35. Waarom geen extra kosten bovenop de prijs?  
*a. Wij rekenen erop dat u het huis huurt, gebruikt en oplevert zoals dat is overeengekomen, hiervoor dienen de huisregels en de bijbehorende, handige checklist als leidraad.*
36. Wanneer wel extra kosten?  
*a. Als er sprake is van breuk, schade, vermissing en/of de Herberg De Witte Boerderij niet volgens de huisregels is opgeleverd, zie voor meer informatie de voorwaarden en huisregels.*  
*b. Indien u gebruik maakt van opties tegen meerprijs.*
37. Waarom moet u een nachtregister van ons hebben?  
*a. Dit is – voor uw veiligheid – een wettelijke plicht voor alle logiesverstreckende bedrijven inzake de (brand-) veiligheidseisen, tevens kunnen wij op basis van een correct ingevuld nachtregister een sluitende administratie t.b.v. de toeristenbelasting voeren, zie voor meer informatie de voorwaarden en huisregels.*
38. Moeten wij ons bij u identificeren bij aankomst?  
*a. Neen, u bent zelf verantwoordelijk voor het doen van een juiste opgave van de gevraagde gegevens in het nachtregister.*
39. Is de Herberg De Witte Boerderij geschikt voor kinderen?  
*a. Jazeker, er is veel ruimte en er zijn veel mogelijkheden voor kinderen van alle leeftijden om te spelen, zowel buiten als binnen.*

40. Is de Herberg De Witte Boerderij rolstoelvriendelijk en zijn er bad- en toiletvoorzieningen voor mindervaliden?
- a. *Ja, er zijn drie slaapkamers op de geheel drempelloze begane grond, één badkamer is ruim opgezet en heeft wandbeugels, verhoogd toilet en douchestoeltje.*
41. Mag ik op een andere aankomsttijd arriveren/vertrekken?
- a. *Later mag altijd, eerder arriveren kan in overleg, dit hangt ervan af of er op uw aankomst dag nog een arrangement heeft plaatsgevonden en wij de tussenliggende tijd nodig hebben om te wisselen.*
- b. *Voor vertrek geldt in principe hetzelfde, als u eerder wilt vertrekken dan overeengekomen, mag dat vanzelfsprekend, wilt u later vertrekken dan overeengekomen, dan moeten we hierover even overleg hebben. Ook hier hangt het af of er op uw vertrek dag een arrangement volgt.*
42. Wat betekent exclusief te huur?
- a. *Dat u het geheel voor uzelf hebt, er wordt niet gelijktijdig en/of deels aan anderen verhuurd.*
43. Doet u ook aan B&B?
- a. *Jazeker, tegen meerprijs is ontbijt bij te boeken en voor gezelschappen tot maximaal 14 personen hebben wij zelfs een aantrekkelijk B&B-arrangement.*
44. Hoe boek ik Herberg De Witte Boerderij?
- a. *Ga op onze website naar 'reserveren', kijk of de gewenste periode nog vrij is en vul uw wensen (datum, aantal personen, eventuele opties) in op het contactformulier. Wij nemen z.s.m. (meestal dezelfde dag) contact met u op.*
45. Waarom mag een optie maar drie dagen duren?
- a. *Dat is vanwege bindende afspraken met de diverse boekingsites. Zij willen natuurlijk zoveel mogelijk de vrije hand hebben om ons te kunnen boeken.*
46. Wanneer is een boeking definitief?
- a. *Zodra u hebt aangegeven dat u wilt boeken, met daarbij de vermelding van uw gegevens, zoals NAW, gewenste huurperiode en aantal personen, is de overeenkomst tot stand gekomen. Hierbij maakt het niet uit of u dit via e-mail, telefoon, contactformulier, etc. hebt gedaan.*
47. Is er een bedenktijd?
- a. *Neen, voor het boeken van een recreatieverblijf geldt de wet 'kopen op afstand' niet. U kunt wel maximaal drie dagen een geheel vrijblijvende optie nemen op een periode.*
48. Is Herberg De Witte Boerderij ook geschikt voor bruiloften & Partijen?
- a. *Jazeker, zeer geschikt zelfs, hiervoor gelden afwijkende voorwaarden, zie hiervoor onze website of onze trouwpagina: <http://trouwendrenthe.nl>*